



ARDITA SALIHU

Lindur: 22.08.1994

Adresa: Rr. Bajram Bahtiri, Prishtinë

Tel: +38349250543

Email: ardita.salihu@hotmail.com

EKSPERIENCA PROFESIONALE

Call Agent – Sutherland Global Kosovo | Gusht 2024 – Aktualisht

- Trajtim efikas i thirrjeve.

Back Office – Sutherland Global Services Kosovo | Dhjetor 2023 – Korrik 2024

- Menaxhim i dokumenteve të klientëve dhe mbështetje e proceseve operative.

Call Agent – Fox Group | Korrik 2023 – Nëntor 2023

- Mbështetje e klientëve dhe zgjidhje profesionale e kërkesave të tyre.

Direct Sales Officer – Banka TEB | Nëntor 2022 – Korrik 2023

- Menaxhim i portofolit të klientëve dhe ofrim i zgjidhjeve financiare..

Call Agent – Bambus | Prill 2022 – Nëntor 2022

- Ofrim i mbështetjes ndaj klientëve dhe zgjidhje e problemeve.

Call Agent Italiano – Anova | Janar 2022 – Prill 2022

- Ofrim i mbështetjes ndaj klientëve dhe zgjidhje e problemeve.

EDUKIMI

Master në Ekonomiks – Universiteti i Prishtinës | 2018/19 – Qershor 2023

Bachelor në Ekonomiks – Fakulteti Ekonomik, Universiteti i Prishtinës | 2013/14 – Tetor 2017

AFTËSITË

Komunikim Profesional, Menaxhim dhe Organizim të të Dhënave, Puna në Ekipë, Zgjidhje Probleme

GJUHËT

Italiano – Shumë mirë, English – Nivel B2